

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			58
VIVO TELEFONICA				
Produto com vício		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		9	17	26
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	6	7
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
CLARO S.A.	40432544			49
CLARO/NET				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	5	8
Cobrança indevida/abusiva		13	5	18
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	1	9
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	33000118			48
OI FIXO / OI VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		20	2	22
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	0	11
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			45
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL // SR NORTE DO ES				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		4	3	7
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		16	3	19
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			40
OI MOVEL / OI TV / OI 3G				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		20	3	23
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			37
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		16	18	34
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			31
SKY				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		7	5	12
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28152650			28
ESCELSA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	6	12
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	4	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			25
SIPOLATTI				
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		10	6	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			20
B.ITAUCARD/UNICARD/CREDECARD/CITICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Fila em Banco		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			20
SONY MOBILE				
Produto com vício		9	8	17
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			19
RICARDO ELETRO/RICARDOELETRO.COM.BR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		2	1	3
Produto com vício		4	5	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			17
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES/CARTÃO AVISTA				
Cobrança indevida.		6	4	10
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			17
CESAN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
BANCO BMG SA	61186680			15
BANCO BMG				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Crédito Consignado		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	6	7
BANCO DO BRASIL SA	00000000			15
VITORIA - ES				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Fila em Banco		0	4	4
Produto com vício		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			15
PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ .COM.BR SITE				
Produto com vício		4	4	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
L.I.R COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	64282601			14
RICARDO ELETRO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		3	6	9
Não pagamento de indenização		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			13
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	2	4
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			13

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MOVEIS SIMONETTI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Produto com vício		8	2	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			12
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	3	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39800339			11
ELETROCITY				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	4	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DL D COMERCIO VAREJISTA LTDA	27179753			11
DADALTO / D&D HOME CENTER				
Produto com vício		5	3	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TIM CELULAR S/A	04206050			11
TIM CELULAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			11
ZURICH SEGUROS				
Produto com vício		4	2	6
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			9
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01472720			9
MOTOROLA				
Produto com vício		5	3	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			8
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME				
Produto com vício		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			8
DECOLAR. COM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	61074175			8
GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE				
Produto com vício		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			8
PONTO FRIO / CASAS BAHIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			7
AYMORE CFI (SANTANDER FINANCIAMENTOS)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA	60746948			7
BRADESCO EST UNIF				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			7
BANESTES				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			7
BRADESCO SEGUROS / BRADESCO CONSORCIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		4	0	4
Produto com vício		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07277812			7
QUALITY MOBILE				
Produto com vício		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			7
LG ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	3	4
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			6
BANERJ / ITAU BMG CONSIGNADO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	1	2
ESPIRITO SANTO COM DE LIVROS E INFORMATICA LTDA ME	10700535			6
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			5
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO/ASUS				
Produto com vício		3	2	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			5
IBI CARD / BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			5
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			5
GOL LINHAS AEREAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61557039			5
ITAU SEGUROS // GARANTECH // UNIBANCO SEGUROS				
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			5
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			5
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		2	3	5
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			4
APPLE COMPUTER BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			4
BANCO BRADESCO CARTOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO PAN S.A.	59285411			4
BANCO PANAMERICANO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO S/A	31488208			4
SÃO BERNARDO SAÚDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			4
CCE INFO/DIGIBRAS/ACTEON INFO/ACTEON DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			4
LENOVO				
Produto com vício		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			4
LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS				
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A	07666567			4
MK ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		3	1	4
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S.A	19489341			4
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		3	1	4
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05828732			4
VMT TELECOMUNICACOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			3
ACE SEGURADORA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			3
BANCO DAYCOVAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			3
BANCO GMAC/BANCO GM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			3
BRADESCO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701			3
BRITANIA // PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BULLUS & CIA LTDA	00527082			3
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06251781			3
CELLCITY VITORIA				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08262343			3
CARTAO MARISA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10760260			3
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
EDITORA GLOBO S/A	04067191			3
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA ENS PESQ EXTENSAO S/A -MULTIVIX	01936248			3
UNIVIX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA	07413825			3
CURSO FRANCA JUNIOR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	92660406			3
FRIGELAR				
Produto com vício		2	1	3
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01701201			3
HSBC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S.A	25331521			3
ITATIAIA				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LEONARDO ALVES VARGAS 12226477705	12098563			3
POWER INFORMÁTICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			3
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
MAIS BRASIL S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL	19090813			3
MAIS BRASIL/ELETROSOM				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI	19304719			3
MEGA VENDAS ONLINE / KOPERS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			3
MRV ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			3
CASAS BAHIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
OMNI FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			3
QBE SEGURADORA				
Produto com vício		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			3
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		9	9	18
LIVRARIA SARAIVA/ITOWN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
SEGUROS SURA S.A.	33065699			3
SEGUROS SURA				
Produto com vício		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SPE-CONSTRUTORA SA CAVALCANTE -ES XX LTDA	09616865			3
SPE-CONSTRUTORA SA CAVALCANTE -ES XX				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			3
TAM/ MULTIPLUS / LATAM AIRLINES BRASIL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00679320			3
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			3
CONSUL/BRASTEMP/COMPRACERTA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ALEXANDRE BONFIM DIAS	00091513			2
ALEXANDRE BONFIM DIAS/ BYLL CELL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ASSURANT SEGURADORA				
Produto com vício		2	0	2
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06179342			2
SUBMARINO VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71027866			2
BANCO BONSUCESSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			2
BANCO BMC / BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			2
BANRISUL				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			2
BANCO INTERMEDIUM				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A	03215790			2
BANCO TOYOTA DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			2
BANCO VOTORANTIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			2
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	12536852			2
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS				
Produto com vício		0	2	2
CASPES - CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES PUBLICOS DO ESTADO DO	00732951			2
CASPES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS EIRELI - ME	07520898			2
CESAP CENTRO DE ESTUDOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
COOP DE ECON E CRED MUTUO DOS SERV. UFES	27302181			2
CRED-UFES				
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			2
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		2	0	2
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			2
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	1	2
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03007331			2
EBAZAR.COM.BR/MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59225284			2
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			2
ELECTROLUX				
Produto com vício		2	0	2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			2
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
GILBERTO DEVARIZ LEMPE	00009498			2
GILBERTO DEVARIZ LEMPE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
JAC BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	15238000			2
JAC BRASIL AUTOMOVEIS (MATRIZ)				
Produto com vício		0	2	2
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			2
LEADER S/A CARTOES DE CREDITO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			2
LOJAS AVENIDA (MATRIZ)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	1	2
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04692027			2
RAY-BAN PERSOL VOGUE OAKLEY ARNETTE DOLCE GABBANA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINE LUIZA/MAGAZINELUIZA.COM				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
MARISA LOJAS S.A	61189288			2
LOJAS MARISA				
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAXIMA EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS LTDA - ME	04384494			2
MAXIMA ELETRODOMESTICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			2
MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			2
MIDWAY				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			2
MIRAGE/MULTILASER/FAX POINT				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA D INFORMATICA LTDA	16882618			2
SEGUROS E SERVIÇO OL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			2
PHILIPS				
Produto com vício		1	1	2
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03845717			2
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A.	00913443			2
RENAULT DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME	31473622			2
SANTA ARINDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Área de proteção ambiental/manancial		2	0	2
SERRANO DISTRIBUIDORA S.A	09397586			2
SERRANO DISTRIBUIDORA/OK HIPERMERCADO				
Produto com vício		2	0	2
SERVITORIA COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS LTDA ME	27462514			2
SERVITORIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		1	1	2
SINDICATO DOS CORR. DE IM. ES. DO RIO DE JANEIRO	27763887			2
SINDICATO DOS CORR. DE IM. ES. DO RIO DE JANEIRO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
SMILES S.A	15912764			2
SMILES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			2
EST UNIF/SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
STYLUS COMERCIO DE VIDROS E ALUMINIO LTDA-ME	18590245			2
STYLUS VARANDAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			2
REAL SEGUROS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27578434			2
UNIMED VITÓRIA EST UNIF				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			2
UOL / PAG SEGURO / TODAOFERTA / DIVISAO UOL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIACAO CAICARA LTDA	11047649			2
VIACAO CAICARA/KAISSARA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL VIRGINIA SURETY SEGUROS Produto com vício	03505295	1	1	2
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A. WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA Produto com vício	14548476	1	1	2
ACADEMIA DE GINASTICA RAZOES DO CORPO LTDA - ME RAZOES DO CORPO Venda/Oferta/publicidade enganosa.	31273964	1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS VITORIA ES LTDA ME CLINICA DE TODOS / CARTAO DE TODOS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	10319953	1	0	1
AIR CANADA AIR CANADA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05385049	1	0	1
ALITALIA LINEE AEREE ITALIANE SOCIETA PER AZIONI ALITALIA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	33456625	0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A ALLIANZ SEGUROS/AGF SEGUROS Cobrança indevida/abusiva	61573796	1	0	1
ALPARGATAS S.A. MIZUNO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61079117	0	1	1
AMBIENT AIR AR CONDICIONADO LTDA AMBIENT AIR AR CONDICIONADO Produto com vício	42493940	0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC AMERICAN AIRLINES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	36212637	1	0	1
AMERICAN COMFORT INDUSTRIA E COM. MOV. EIRELI-EPP AMERICAN COMFORT Produto com vício	07389401	0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	29309127	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMILTON INDIO DO BRASIL BORGES 12009656717 VIDRACEIRO BORGES Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	15085119	1	0	1
ANGELA RODESKI MIRANDA - ME POUSADA ESTEVAO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	24990063	1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA UNIVERSIDADE ANHANGUERA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05808792	1	0	1
AP BRASIL - CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA ASTROPAY BRASIL Cobrança indevida/abusiva	16883876	1	0	1
ASS. MILITARES DA RR, REF, DA ATIVA DA PM, DO CBOM MILITAR E PENSION ASPOMIRES Não entrega de cópia do contrato	27252402	1	0	1
ASSOC BENE E ASSIST A FAMILIA DOS SERVIDORES PUBLICOS ABAFACS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	32079725	1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRES. DO ESPIRITO SANTO ACE ES Reajuste anual	03077236	0	1	1
ASSOCIACAO DE APOIO AOS SERV PUB PENS E APOS AGENC DE SEG E PLANO APSSERJ Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	08596387	1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL AMBRA Calculo de antecipação de prestação	30504617	0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS Cobrança indevida.	05437257	1	0	1
ATLANTICA VEICULOS LTDA ATLANTICA VEICULOS Produto com vício	03348691	0	1	1
ATOL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP ATOL COMERCIO DE MOVEIS Produto com vício	10678108	0	1	1
AUTO FRANCE VEICULOS LTDA AUTO FRANCE VEICULOS LTDA	21432283			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AUTOVIL SERVIC E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA AUTOVIL	28442341			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA AVON	56991441			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AWF EDITORA LTDA - ME SUMMA + BRASIL	12301733			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. AZUL / TRIP	09296295			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
B A C VEICULOS LTDA. BRUCKE MOTORS	06317105			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
BANCO GERADOR / BANCO AGIPLAN S/A BANCO GERADOR	10664513			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO HONDA S/A. BANCO HONDA DO BRASIL	03634220			1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO ITAU VEICULOS S.A. BANCO FIAT	61190658			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A BANCO MATONE S/A	92894922			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A. BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL	10371492			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BEATRIZ SANTOS FERREIRA 03501055706 PROJETOS VIDROS	22687970			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BEL FESTAS DECORACOES E ARTIGOS LTDA ME BEL FESTAS DECORACOES E ARTIGOS	10205053			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11073058			1
BENEVIX				
Reajuste anual		0	1	1
BETA INFORMATICA - EIRELI - ME	02795809			1
BETA INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	13516911			1
BLU DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
BLUE SYSTEMS INFORMATICA LTDA - ME	59304576			1
BLUE SYSTEMS INFORMATICA /WWW.BBARATO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BOINA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA-ME	39396080			1
BOINA MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BROCKTON IND. E COM. DE VESTUARIO E FACCOES LTDA	12093445			1
REDLEY.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BT MEDIACAO DE PAGAMENTOS LTDA	08531776			1
BLUETICKET				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
C G AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	10783392			1
CG AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45242914			1
CEA				
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			1
C&A MODAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
C&C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA	63004030			1
C&C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS	05349595			1
CEF / CAIXA CONSORCIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			1
BNP PARIBAS - CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CARDIF LTDA	03032057			1
CARDIF LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CARMEM LUCIA ROCHA GOMES - ME	39337381			1
ESPAÇO NOVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARVAJAL INFORMACAO LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL	53026472			1
CARVAJAL INFORMACAO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CASA CIRURGICA STARBEN LTDA -ME	03545397			1
STARBEN				
Produto com vício		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04169843			1
CCE				
Produto com vício		1	0	1
CENTRAL DE PRODUCOES GWUP S/A	01959772			1
GWUP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL DO ESPIRITO SANTO - CEPES S/S LTDA	03608498			1
CENTRO EDUCACAO PROFISSIONAL DO ESPIRITO SANTO - CEPES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CETEP CENTRO DE TREINAM. E ENSINO PROF. LTDA ME	07726393			1
IBC - INSTITUTO BRASILEIRO DE CURSOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CHALE CELULAR HELP LTDA - EPP	68448133			1
CHALE CELULAR				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
CHARLES MACHADO & ASSOCIADOS CONSULTORES LTDA	00238052			1
MG ELETROS // MACHADO & ASSOCIADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			1
VISA/VISANET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLASSIC CORRETORA DE SEGUROS LTDA	38616017			1
CLASSIC CORRETORA DE SEGUROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLEBER HENRIQUE WOLFART MODA4YOU.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	16772765	0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA E MEDICA SANTA CECILIA LTDA ME CLINICA ODONTOLOGICA E MEDICA SANTA CECILIA Vício do Produto/Serviço	08454443	1	0	1
CLINICAS ODONTOLÓGICAS 5MSHX S.A. ORTHOPRIDE ORTODONTIA ESTÉTICA Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	13008355	0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A. CDISCOUNT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07170938	1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA MOTO VENA Não entrega de cópia do contrato	31484843	0	1	1
COMERCIO BRITANICO E AMERICANO DE LIVROS LTDA -EPP BRITISH AND AMERICAN/ MINDS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03697009	0	1	1
COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LOOCK LTDA - ME WWW.CASABELOLAR.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	10350505	0	1	1
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL FINANCEIRA RENAULT Calculo de prestação/taxa de juros	61784278	1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL PREVISUL Cobrança indevida.	92751213	1	0	1
CONCEL-PRESTACAO DE SERVIC. DE INFORMATICA LTDA-ME COMMCELL Cobrança indevida/abusiva	09510826	0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO/ORTOBOM Produto com vício	02748305	1	0	1
COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO DO ESPIRITO SANTO SICOOB CENTRAL ES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	32428294	1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES PUBLICC COOPJUD / SICOOB SERVIDORES	01330295			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		0	1	1
COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO LTDA COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	61450292	0	1	1
CRONOS BRASIL COMERCIAL EIRELI - ME CRONOS BRASIL / MAMBOELETRO.COM.BR / FENIX SUL Não entrega/demora na entrega do produto	23005795	0	1	1
CRYSALIS SEMPRE MIO IND E COM DE CALÇADOS LTDA CRYSALIS SEMPRE MIO IND E COM DE CALÇADOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	87377305	1	0	1
D ANGELO CONTRUTORA EIRELI D'ANGELO CONSTRUTORA Não cumprimento do contrato/proposta	00732928	1	0	1
DATAFOX SERVICOS FOTOGRAFICOS LTDA - ME DATAPHOTO STUDIO DIGITAL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	09549313	1	0	1
DEUSDETE O DOS SANTOS MATERIAIS ME WH ESQUADRIAS DE ALUMINIO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	11735210	0	1	1
DREBES & CIA LTDA LOJAS LEBES Produto com vício	96662168	0	1	1
E. P. RIBEIRO JUNIOR COMERCIO DE MOVEIS CSK MODULADOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04679371	0	1	1
EASY YOUR LIFE SOLUCOES INTELIGENTES LTDA - EPP EASY YOUR LIFE SOLUCOES INTELIGENTES Produto com vício	19046289	0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS EIRELI ECCO DO BRASIL Desistência de compra (cancelamento de compra)	05827094	0	1	1
EDGAR FIALHO LOPES - ME EDGAR FIALHO LOPES Desistência de compra (cancelamento de compra)	07549672	0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL-UNOPAR Cobrança indevida/abusiva UNOPAR	38733648	0	2	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
EDUARDO CONDE RAMOS 28673845831 CHRONUS VIAGENS E TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	16306685	1	0	1
ELEVADORES NACIONAL DO BRASIL LTDA EPP ELEVADORES NACIONAL Produto com vício	28168052	1	0	1
ELIAS ANTONIO CHAGAS - ME H D DIVISORIAS Produto com vício	10687915	0	1	1
ELIZABETH PORCELANATO LTDA ELIZABETH PORCELANATO Produto com vício	02357659	0	1	1
ELIZANGELA ALVES BRUM CORREIA 08667386731 QUALITY SONO E SAUDE Produto com vício	18587894	0	1	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA ELSYS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	34484188	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS DIRETORIA REGIONAL DE BRASÍLIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	34028316	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL LTDA COMPANHIA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA - GRADIENTE Produto com vício	10362905	0	1	1
EMPRESA DE TRANS. AEREOS DE CABO VERDE TACV S.A EMPRESA DE TRANS. AEREOS DE CABO VERDE TACV Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07469035	0	1	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA ENGLISHTOWN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04475124	0	1	1
ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03787288	0	1	1
ENTERCARD SOLUCOES INTEGRADAS LTDA ME ENTERCRED SOLUCOES INTEGRADAS LTDA Cobrança indevida.	13107367	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESMALTEC S/A	02948030			1
ESMALTEC S/A Produto com vício		1	0	1
ESTOFLEX IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA ME	01553992			1
ESTOFLEX IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS Produto com vício		1	0	1
EUCATEX S A INDUSTRIA E COMERCIO	56643018			1
EUCATEX Produto com vício		0	1	1
EVA CALCADOS LTDA-ME	18821635			1
VIVELI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS - EIRELI - ME	19972673			1
EVEREST LOJA DE DEPARTAMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EXPEDIA DO BRASIL AGENC DE VIAGENS E TURISMO LTDA	09375740			1
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62874219			1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
FAST SHOP S.A	43708379			1
FAST SHOP Produto com vício		1	0	1
FEDERACAO DAS UNIMEDS DA AMAZONIA FED DAS SOC. COO	84112481			1
UNIMED DA AMAZONIA - FEDERACAO UNIMED DA AMAZONIA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
FELJO & TICKET VIP EIRELI-ME	21303626			1
FELJO & TICKET VIP Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIB EIRELI ME	21179014			1
FENIX SUL / CRONOS BRASIL / MAMBOELETRO.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FLAVIO VASCONCELOS ROCHA JUNIOR 14738357719	20727526			1
EXCALIBUR Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			1
FORD				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
FORMULA SERVICE LTDA - EPP	03733876			1
FORMULA SERVICE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA	00337010			1
DALLA BERNARDINA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FORT SOLUTIONS COMERCIAL, IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	08416313			1
FORT SOLUTIONS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FREEDOM VEICULOS ELETRICOS LTDA	94132024			1
FREEDOM VEICULOS ELETRICOS				
Produto com vício		0	1	1
FUNDACAO SAO FRANCISCO XAVIER	19878404			1
HOSPITAL MARCIO CUNHA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
G GAL CORRETORA DE SEGURO LDTA-ME	04939733			1
G GAL CORRETORA DE SEGURO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
GEAP AUTOGESTAO EM SAUDE	03658432			1
GEAP / GERENCIA REGIONAL DO ESPIRITO SANTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
GENERAL MOTORS DO BRASIL / CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.	11200418			1
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GHPN-ESPECIALIDADES MEDICAS E ODONTOLOGICA LTDA-ME	10371553			1
GHPN-ESPECIALIDADES MEDICAS E ODONTOLÓGICAS				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
GILSARA ALVES CARDOSO 08028421784	18717251			1
GALERIA MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GLOBAL DISTRIBUIDORA DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			1
GLOBAL DISTRIBUIDORA DE BENS DE CONSUMO				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GM COMERCIO E SERVICOS EM ELETRONICA LTDA - ME	21405095			1
QUALITY MOBILE LARANJEIRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			1
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GOIABEIRAS TURISMO E LOCADORA TLDA - ME	06124449			1
GOIABEIRA TURISMO E LOCADORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GRIFES BRASIL COM. DE ROUPAS E ACESSORIOS - EIRELI	22749653			1
COQUELUX.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GUICHE VIRTUAL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	17455912			1
GUICHE VIRTUAL SERVIÇOS DE INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HBUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03376682			1
BUSTER DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
HESPANHOL FOTO FILMAGEM EIRELI - EPP	13793166			1
HIMAGEM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			1
FININVEST/HIPERCARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12954744			1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
HTS DO BRASIL COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA	07775126			1
HTS DO BRASIL AUTO PARTS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03518732			1
GRUPO CAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
I.C.R. PEREIRA RELOJOARIA ME	07208084			1
RELOJOARIA SEIKO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
I9 CONTACT CENTER EIRELI-ME	13334124			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
IBBCA 2008 GESTAO EM SAUDE LTDA	09298037			1
IBBCA 2008 GESTAO EM SAUDE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO MOVEIS MARX LTDA	76831635			1
MAXEL MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
INFOAR COM E SERV EM AR CONDICIONADO E INFO EIRELI	08584116			1
INFOAR				
Produto com vício		0	1	1
INFOR UTIL LTDA-ME	12085852			1
IMAGINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INNOVARE TELECOM LTDA-ME	05471272			1
INNOVARE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMOS LTDA	30553325			1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INTERLES SERV DE COMUNI DE MULTIMIDIA-SCM LTDA-EPP	11095146			1
INTERLES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
INTERWEB MEDIA LTDA	06080962			1
INTERWEB MEDIA				
Produto com vício		1	0	1
IR PLANEJADOS COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	12979372			1
MASSIMA INTERIORES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
IRANILDA CALDAS DOS SANTOS 91105820530	21459734			1
BYLL CELL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA	28141190			1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FD INV DIR CRED NAO PADR	17717110			1
ITAPEVA VII FIDC NP				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAPOA SUPERMERCADO LTDA.	06955576			1
ITAPOA SUPERMERCADO/ PERIM				
Roubo/furto		0	1	1
JACINETE RAMOS FERREIRA 26203513830	21046808			1
ADV ASSESSORIA EXCLUSIVA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
JOCELIA DE JESUS SILVA - ME	16881570			1
POUSADA ESTEVAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JORGE FERREIRA DOS SANTOS	00071227			1
DANFUS REFRIGERAÇÃO - JF. SANTOS CLIMATIZAÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JOSE CARLOS DA SILVA 71689397772	18955008			1
BONGIOVANI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			1
KABUM INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA	14058035			1
KANUI COMERCIO VAREJISTA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KATIA NOGUEIRA-ME	05634981			1
KATIA NOGUEIRA				
Produto com vício		0	1	1
KELLY CRISTINA ROCHA EMERIQUE 10062941712	12514029			1
KASA BELLA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KIRTON SEGUROS S.A.	76538446			1
HSBC SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
KMX EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME	17042918			1
KMX IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10240093			1
PHASER KINNO				
Produto com vício		1	0	1
KURUMA VEICULOS S.A	00827783			1
OSAKA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME MUNDIAL EDITORA	07979729			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LEO & BYLOOK E-COMMERCE LTDA LEOELETRO	00541498			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LIFAN DO BRASIL AUTOMOTORES LTDA	15367585			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LINHARES AUTOMOVEIS LTDA REVEDEDOR FORD	27830967			1
Produto com vício		0	1	1
LISTA AZUL COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING L1 LISTAZUL // LISTA AZUL OESPE	06157315			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LNVX CURSO DE IDIOMAS LTDA EPP WISE UP	10572087			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOJINHA DO TAYLOR INTERMEDIACAO DE COMPRAS LTDA-ME R T Z IMPORTADOS // LOJINHADOTAYLOR.COM.BR	19426509			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUCIANA DE TOLEDO NOGUEIRA-ME AUXILIAR GRANITOS	13192635			1
Produto com vício		0	1	1
LVR TURISMO LTDA - ME LVR TURISMO	23098983			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
M. G MARQUES - ME DOMMO INTERNATIONAL.	12130992			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
M. V. CELULARES LTDA ME TOP CELULARES	10458779			1
Produto com vício		1	0	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA M.I. REVESTIMENTOS	10490181			1
Produto com vício		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS S/A EM REC. JUDICIAL	60736279			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTINENTAL/BOSCH Produto com vício		0	1	1
MACROCELULAR LTDA EPP MACROCELULAR Produto com vício	07261048	0	1	1
MAGIA DO SONO EIRELI MAGIA DO SONO Produto com vício	05647887	1	0	1
MARCELA MARES RIBEIRO CASTEL UBER - ME FERMAR VIDROS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11688305	0	1	1
MARCIO JOSE BRAZ - ME CASA ROYAL Não entrega/demora na entrega do produto	21123293	0	1	1
MARCO SERVICOS CONDOMINIAIS LTDA-ME MARCO CONDOMINIAL Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	11254051	0	1	1
MARCUS VINICIUS VALERIO DE SOUZA 31469631830 GETCELL Produto com vício	20737924	1	0	1
MARIA APARECIDA FERNANDES -ME CAZZARELA MOVEIS PLANEJADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	18358576	0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A ARMAZENS MARTINS Produto com vício	43214055	1	0	1
MERCANTIL VALE DOS ARINOS LIMITADA ORTOBOM.COM.BR Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	73162810	0	1	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA NOKIA/MICROSOFT Produto com vício	02140198	1	0	1
MISA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS MISA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MONTANA VEICULOS LTDA - ME MONTANA VEICULOS Produto com vício	08955402	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOMAX LTDA	01388888			1
MOTOMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.	07976147			1
MOVIDA RENT A CAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME	11697928			1
MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MUTUA DE ASSISTENCIA DOS PROF. ENG ARQ AGRONOMIA	00509026			1
MUTUA DE ASSISTENCIA DOS PROF. ENG ARQ AGRONOMIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NAJU- ES COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA	10428265			1
NAJU- ES COMERCIAL DE VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NET KIKOS COMER DE EQUIP PARA GINASTICA EIRELLI-ME	12353698			1
NET KIKOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTICA				
Produto com vício		1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03717227			1
NIPPONFLEX				
Produto com vício		0	1	1
NOBRELAR MOVEIS LTDA. - EPP	09344186			1
DELARE VITORIA				
Produto com vício		0	1	1
NOVA ZELANDIA SPE EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA	18808869			1
NOVA ZELANDIA SPE EMPREEND. IMOBILIARIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
NOVADECOR MODULADOS E DECORAÇÕES EIRELI-EPP	21871129			1
NOVADECOR				
Produto com vício		1	0	1
NU PAGAMENTOS S.A	18236120			1
NU PAGAMENTOS / NUBANK				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			1
ODONTOPREV				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA - ME	04240824			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER Produto com vício		0	1	1
ORTOBELO COMERC DE ARTIGOS DE COLCHOARIA EIRELI ME COSTARICACOLCHOES.COM.BR Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	18125822	0	1	1
OTICA MAIS VITORIA COMERCIO LTDA - ME OTICA MAIS VITORIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	19498398	0	1	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07953678	0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA PANASONIC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04403408	1	0	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS S.A PASSAREDO LINHAS AEREAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	00512777	0	1	1
PAULO HENRIQUE GONÇALVES PARANHOS PAULO HENRIQUE GONÇALVES PARANHOS Produto com vício	00014068	0	1	1
PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA EPP PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	01290998	1	0	1
PEPPERVIX S/A EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS PEPPERVIX S/A EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS Dano material/pessoal decorrente do serviço	05842491	0	1	1
PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA PEUGEOT/CITROEN Produto com vício	67405936	0	1	1
PINHEIRO COMERCIO VAREJISTA DE PECAS LTDA - EPP POWER AUTOCENTER Produto com vício	05568103	1	0	1
PLINIO JOSÉ ROSARIO DA SILVA - ME POUSADA ESTEVAO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11460019	1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO PORTO SEGURO SEGUROS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04862600	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			1
POSITIVO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
POZATO CURSOS PROFISSIONALIZ E IDIOMAS VIX LTDA ME	17634067			1
POZATO CURSOS / PREPARA CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PREMIUM IDIOMAS LTDA-ME	23361130			1
WIZARD				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PREPARA SERRA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA-ME	07219555			1
PREPARA SERRA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PRESTSERV ADM DE CONDOMINIOS EIRELI - ME	22449721			1
PRESTSERV ADM				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	61590816			1
PRODENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	17655759			1
PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
PULLMANTUR CRUZEIRO DO BRASIL LTDA	13190290			1
PULLMANTUR CRUZEIRO DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			1
QUALICORP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
R P M INFORMATICA LTDA-EPP	39323118			1
ON LINE INFORMATICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
R. R. TELECOMUNICACOES LTDA - EPP	06302234			1
PLUS CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
RAFAEL LIUZ AMORIM PESSIN 11218232706	18357156			1
BANDEIRA DOIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RAKKU MAGNETICA INDSUTRIA & COMERCIO LTDA - EPP	14449954			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RAKKU MAGNETICA INDSUTRIA & COMERCIO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RALIFE SERVIÇOS LTDA EPP ONODERA ESTÉTICA Vício do Produto/Serviço	20793684	0	1	1
RAMON DE ALMEIDA FABRICAÇÃO DE MOVEIS-ME GADE MARCENARIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12815813	0	1	1
RC9 COMERCIO E IMPORTACAO EIRELI-ME VXCASE RC9 Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	12209109	0	1	1
RDL EMPREENDIMENTOS E COSMETICO DE VITORIA LTDA-ME INSTITUTO EMBELLEZE Cobrança indevida/abusiva	09529897	1	0	1
RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA SONICO DO BRASIL Cobrança indevida.	11275560	1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S/A RECOVERY PAN FIDIC AMERICAN NPLI RECOVERY FIDIC SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05032035	0	1	1
REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES S.A. MULTI-AR AR CONDICIONADO Produto com vício	61502324	0	1	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME REFRIZER Falta de peça de reposição	01776659	1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO Cobrança indevida.	90055609	1	0	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED FINANC S.A RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED FINANC SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	19133012	0	1	1
ROGERIO YUKIO YAMAMOTO - ME ROGERIO YUKIO YAMAMOTO Produto com vício	02204226	0	1	1
ROMILDO DIAS FERNANDES - TOP STAR CELULAR-ME TOP STAR CELULAR Garantia - Descumprimento, prazo	05598320	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RRL ZANEFRAN COM. E SERV. DE PROD. ELETR. LTDA-ME	13050347			1
RRL ZANEFRAN COM. E SERV. DE PROD. ELETRONICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	02403281			1
SAMP Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS-CENTAURO Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
ARNO/ROCHEDO Produto com vício		1	0	1
SECULUS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34516088			1
SECULUS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA E COMERCIO Produto com vício		1	0	1
SIGMA TECHNOLOGIES LTDA	12026458			1
SIGMA TECHNOLOGIES Produto com vício		0	1	1
SIZE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA ME	18866023			1
PARTNER CONSULT. EM SEGUROS E GESTÃO DE BENEFÍCIOS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SOCIEDADE UNIVERSITÁRIA REDENTOR	03596799			1
SOCIEDADE REDENTOR Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SOFTRONIC COMERCIAL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS LTDA	08307649			1
SOFTRONIC COMERCIAL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS Produto com vício		1	0	1
SOLUCAO UTIL ASSESSORIA E COBRANCAS EIRELI	15798326			1
SOLUCAO ASSESSORIA DE COBRANCAS E VENDAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOLUCOES ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24HS LTDA-ME	12473624			1
SOLUCOES ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24HS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BR. COM. E SER LTDA	19115969			1
SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOTEL HOTELARIA S/A	09326499			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RADISSON HOTEL MACEIÓ Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA SPACE TECH Produto com vício	07660698	1	0	1
SPOTIFY BRASIL SERVIÇOS DE MUSICA LTDA SPOTIFY BRASIL SERVIÇOS DE MUSICA Cobrança indevida/abusiva	17687734	1	0	1
STADIUM SPORTS LTDA - ME Não entrega/demora na entrega do produto	09190161	0	1	1
SURF GIRLS COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA ME BAHAMAS Produto com vício	08254962	1	0	1
TARGET SERVICE PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - ME TARGET SERVICE Cobrança indevida.	13925819	1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA ALCATEL // T & A MOBILE PHONES Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	08649664	0	1	1
TECNOLOGIA BANCARIA S/A BANCO 24H / TECBAN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	51427102	1	0	1
TELEAUDIO APARELHOS AUDITIVOS LTDA-ME TELEAUDIO APARELHOS AUDITIVOS Vício do Produto/Serviço	02405004	0	1	1
TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A. VIVARA Produto com vício	84453844	1	0	1
TH BUSCHINELLI E CIA LTDA BUSCHINELLI PISOS E REVESTIMENTOS Produto com vício	56883523	0	1	1
THEMISTOCLES SILVA DOS SANTOS SANTOS Não entrega/demora na entrega do produto	00041693	0	1	1
THF DOS SANTOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA EPP TOUR WEB OPERADORA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	15915738	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			1
TOYOTA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TRIESTE VEICULOS LTDA	30956361			1
TRIESTE VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRIOMPHE CARROS	12882428			1
TRIOMPHE Produto com vício		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			1
VIAJANET Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UNIAO DE PROFESSORES LTDA	04386136			1
UP Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	35988963			1
UNIMED NORTE CAPIXABA Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
UNIMED-RIO COOP. DE TRABALHO MÉDICO DO RJ LTDA	42163881			1
UNIMED RIO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
USEBENS SEGUROS S/A	09180505			1
USEBENS SEGUROS Produto com vício		0	1	1
VALONIA SERV INTERM, COM, VIAG, TURIS E PARTIC S.A	11640452			1
CLICKON.COM.BR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA	90295338			1
VENAX ELETRODOMESTICOS Produto com vício		0	1	1
VETRAN TRANSPORTES LEVES LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA	39825047			1
VETRAN Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04717513			1
PRIME MOTORS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA SAT BRASIL S/A	13774582			1
VIA SAT BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A AGUIA BRANCA	27486182			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIDALINK DO BRASIL SA VIDALINK DO BRASIL	03735193			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
VITORIA PARK ESTACIONAMENTO LTDA-ME VITORIA PARK	17673387			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
WIRECARD BRASIL S.A. MOIP	08718431			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA WAL MART (WWW.WALMART.COM.BR)	14314050			1
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA YAMAHA MOTOR	62934252			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Z.I. MAIA DA SILVA ENGENHARIA-ME Z.I MAIA ENGENHARIA E CONSULTORIA	93822138			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Total de reclamações : 1258				