

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO C6 CONSIGNADO S.A.	61348538			22
BANCO FICSA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	5	5
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Crédito Consignado		1	6	7
Cobrança indevida.		1	7	8
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			22
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	5	8
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
VIA S.A.	33041260			22
VIA VAREJO - PONTO FRIO/CASAS BAHIA/EXTRA.COM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	3	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	3	6
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			21
SUDAMERIS - AYMORE - REAL LEASING - BANESPA				
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		1	4	5
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			20
MERCADO PAGO				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	5	7
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4
AMERICANAS S.A.	00776574			16
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME (B2W COMPANHIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO PAN S.A.	59285411			15
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
Cobrança indevida.		2	6	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Crédito Consignado		3	3	6
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			15
LATAM AIRLINES BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	7	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			15
VIVO TELEFONICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
BANCO BRADESCO SA	60746948			14
BRADESCO / BRADESCO CONSÓRCIOS / BRADESCO CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Crédito Consignado		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Total de reclamações : 182