

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			35
VIVO TELEFONICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	14	20
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	3	6
Produto com vício		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	33000118			22
OI FIXO / OI VELOX				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			20
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL // SR NORTE DO ES				
Fila em Banco		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			16
CLARO/NET				
Cobrança indevida/abusiva		2	6	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28152650			15
ESCELSA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	6	11
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			15
MOVEIS SIMONETTI				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		7	0	7
Venda enganosa		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			13
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		3	3	6
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
BANCO DO BRASIL SA	00000000			13
VITORIA - ES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Cobrança indevida.		2	3	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO PAN S.A.	59285411			13
BANCO PANAMERICANO				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	3	4
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			11
RICARDO ELETRO/RICARDOELETRO.COM.BR				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Venda enganosa		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			10
BV FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	3	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			10
DACASA FINANCEIRA				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			10
PONTO FRIO / CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Venda casada		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			9
IBI CARD / BANCO BRADESCARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			9
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			9
OI MOVEL / OI TV / OI 3G				
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	61074175			8
GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE				
Venda casada		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA.	00497373			8
SKY BANDA LARGA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			8
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Venda casada		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			7
PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ .COM.BR SITE				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39800339			7
ELETROCITY				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Falta de peça de reposição		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			6
BANCO BMG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			6
B.ITAU/CARTOES/ITAUCARD/UNICARD/CREDICARD/CITICARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			6
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04206050			6
TIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			5
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO/ASUS				
Produto com vício		2	3	5
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			5
BANCO BRADESCO CARTOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			5
BRADESCO EST UNIF / BRADESCO CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	2	3
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			5
CHUBB SEGUROS BRASIL / ACE SEGURADORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			5
CESAN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			5
SIPOLATTI				
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			5
OMNI FINANCEIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			4
AYMORE CFI (SANTANDER FINANCIAMENTOS)				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			4
LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59225284			4
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
L.I.R COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	64282601			4
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A	09382998			4
MAPFRE CAPITALIZACAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01472720			4
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11701558			4
PEIXEURBANO.COM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			4
SAMSUNG				
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ACADEMIA DE GINASTICA RAZOES DO CORPO LTDA - ME	31273964			3
RAZOES DO CORPO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APPLE COMPUTER BRASIL				
Produto com vício		1	2	3
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			3
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES/CARTÃO AVISTA				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			3
BANCO BMC / BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			3
BGN				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			3
BANESTES				
Fila em Banco		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			3
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27179753			3
DADALTO / D&D HOME CENTER				
Produto com vício		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
F. BRASIL LTDA	02634926			3
FNAC.COM.BR				
Produto com vício		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FOLLOW UP PRODUCOES LTDA - ME	06344628			3
FOLLOW UP PRODUCOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			3
GOL LINHAS AEREAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			3
LG ELETRONICS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			3
LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS				
Produto com vício		2	1	3
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS S/A EM REC. JUDICIAL	60736279			3
CONTINENTAL/BOSCH				
Produto com vício		3	0	3
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			3
DANUBIO				
Produto com vício		1	2	3
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			3
PHILIPS				
Produto com vício		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			3
QBE SEGURADORA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27578434			3
UNIMED VITÓRIA EST UNIF				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
WHIRLPOOL S.A	59105999			3
CONSUL/BRASTEMP/COMPRACERTA.COM.BR				
Produto com vício		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ATUAL TURISMO E EVENTOS LTDA - ME	06912008			2
ATUAL TURISMO E EVENTOS LTDA - ME				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			2
AZUL / TRIP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11073058			2
BENEVIX				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08262343			2
CARTAO MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02748305			2
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO/ORTOBOM				
Produto com vício		2	0	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			2
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	1	2
CRISTIANO CUPERTINO DE OLIVEIRA 10169327744	21727829			2
CUPERTINY PRODUcoes EVENTOS CULTURAIS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			2
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		2	0	2
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			2
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL-UNOPAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			2
ENGLISHTOWN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GARANTE VITORIA SERVICOS CONDOMINIAIS LTDA	12197411			2
GARANTE VITORIA				
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
GM COMERCIO E SERVICOS EM ELETRONICA LTDA - ME	21405095			2
QUALITY MOBILE LARANJEIRAS				
Produto com vício		1	1	2
ITAU SEGUROS S/A	61557039			2
ITAU SEGUROS // GARANTECH // UNIBANCO SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KABUM INFORMATICA				
Produto com vício		1	1	2
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			2
LATAM AIRLINES // LAN AIRLINES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
LOJAS RENNER S.A.	92754738			2
RENNER				
Cobrança indevida.		0	2	2
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			2
MRV ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66970229			2
NEXTEL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NOVADECOR MODULADOS E DECORAÇÕES EIRELI-EPP	21871129			2
NOVADECOR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PRIME DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA - ME	13535665			2
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
QBEX COMPUTADORES S.A	05480302			2
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SEGUROS SURA S.A.	33065699			2
SEGUROS SURA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			2
SONY MOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
W2 SOLUCAO EMPRESARIAL EIRELI - EPP	05014558			2
W2 SOLUCAO EMPRESARIAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAL MART (WWW.WALMART.COM.BR)				
Produto com vício		0	2	2
A.P. MARTINS EIRELI - ME	23441026			1
TECNO LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS VITORIA ES LTDA ME	10319953			1
CLINICA DE TODOS / CARTAO DE TODOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ADMPLAN ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	17646584			1
ADMPLAN ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ADTUR COMERCIO HOTELEIRO TURISTICO E LAZER LTDA	03863763			1
ADTUR COMERCIO HOTELEIRO TURISTICO E LAZER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			1
AGIPLAN FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	36321990			1
AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO				
Venda enganosa		1	0	1
AMARAL COMERCIO E DECORAÇÕES EIRELI-EPP	09370521			1
ECOPREMIUM COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
ANA PAULA ARANDA ZOTINI 22421178827	11586620			1
GRAFICA PAULA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ANDREATTA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	01286042			1
ANDREATTA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANTONIO MARCOS OLIVEIRA DOS ANJOS 03744273644	17899776			1
MEDIC MASTER RENOVACAO E SAUDE				
Produto com vício		0	1	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02143320			1
AON AFFINITY DO BRASIL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ARLEI WALTER PASSOS DE OLIVEIRA - ME	21767182			1
ARLEI WALTER PASSOS DE OLIVEIRA - ME				
Produto com vício		0	1	1

Procon Municipal de Vitória		SINDEC v.1.6		
Emissão : 15/03/2018 09:16		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 12
Referência 2017 / Março a 2017 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ASSOCIACAO DE FUNC SOC DE EC MISTA E SIS PETROBRAS	11698148			1
AFSEMSP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSOCIACAO DE SAUDE DOS POLICIAIS E BOMBEIROS MILITARES DO ESPIRITO SANTO	01711582			1
ASPBMES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
AUGUSTO JOSE DA LUZ SILVA 82803501287	15607854			1
CLIQUE ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO CSF S/A	08357240			1
BANCO CARREFOUR / CARTAO CARREFOUR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			1
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			1
BANERJ / ITAU BMG CONSIGNADO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			1
OLE CONSIGNADO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO RCI BRASIL S.A.	62307848			1
BANCO RCI / LEASING RENAULT				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SAFRA S/A.	58160789			1
BANCO SAFRA				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO SEMEAR S.A.	00795423			1
BANCO SEMEAR EMPRESTIMO PESSOAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59109165			1
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
BELEZA.COM COM PROD BELEZA E SER CABELEIREIROS SA	11724258			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELEZA.COM Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BETHA-ESPACO IMOVEIS LTDA BETHA ESPAÇO Não cumprimento do contrato/proposta	04528408	1	0	1
BIGAIR INACIO DIAS - ME ELETRO ALBA Não entrega/demora na entrega do produto	19292417	0	1	1
BM VITORIA VEICULOS LTDA BM VITORIA Produto com vício	23746672	0	1	1
BMW DO BRASIL LTDA BMW DO BRASIL LTDA Produto com vício	00882430	0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA. BOOKING.COM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	10625931	1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS BRADESCO SEGUROS Calculo do prêmio (seguros)	92682038	1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA Venda enganosa	51990695	1	0	1
BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE Cobrança indevida.	01356570	0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA BRITANIA // PHILCO Produto com vício	76492701	1	0	1
C N S MARMORARIA EIRELI - ME T N MARMORARIA Não entrega/demora na entrega do produto	22156432	0	1	1
C&A MODAS LTDA. C&A MODAS Calculo de prestação em atraso	45242914	0	1	1
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS CEF / CAIXA CONSORCIOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05349595	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			1
CAIXA SEGURADORA / CEF				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CALDAS TERMAS CLUBE	02347193			1
CALDAS TERMAS CLUBE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CASEBRAS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO	24098899			1
CASEBRAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CASPEB - CENTRO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL	00802246			1
CASPEB				
Cobrança indevida.		0	1	1
CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA SOLUCOES DE MARKETING	10221279			1
DOTZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENT E INVESTIMENTO	92764489			1
CCB FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CEINESC - CENTRO DE EDUCAÇÃO INES COSTA LTDA - ME	23974880			1
CEINESC EDUCACAO AVANCADA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO MUSICAL PIANO MUSIC LTDA ME	03725880			1
PIANO MUSIC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CG AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	10783392			1
CG AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33170085			1
CHUBB SEGUROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CINEMARK BRASIL S.A.	00779721			1
CINEMARK				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CLEAN TEC LAVANDERIA EIRELI - ME	11227086			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLEAN TEC LAVANDERIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLUB CIA VIAGENS E VANTAGENS S.A. CIA CLUBE DE FERIAS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	18601079	0	1	1
COLCHOES PARIS LTDA-ME COLCHOES PARIS Desistência de compra (cancelamento de compra)	18253661	0	1	1
COMERCIAL AUTOMOTIVA S.A. DPK Produto com vício	45987005	1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL PREVISUL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	92751213	0	1	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE RIO QUENTE RESORTS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	01540533	0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN Desistência de consorcio	47658539	0	1	1
CORTAT CORRETORA DE SEGUROS LTDA CORTAT CORRETORA DE SEGUROS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	07534210	1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10760260	0	1	1
DAIKEN AUTOMOÇÃO LTDA DAIKEN AUTOMOÇÃO LTDA Produto com vício	07952832	1	0	1
DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS Cobrança indevida/abusiva	11242301	0	1	1
DISPAV IMPORTACAO, EXPORTACAO E COMERCIO LTDA DISPAV IMPORTACAO, EXPORTACAO E COMERCIO Produto entregue diferente do pedido	14005563	0	1	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A SUPERMERCADOS EPA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	01928075	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOUGLAS SOARES SGALBIERI	00013398			1
ARENAMARCAS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E.L.C. SANTOS COMERCIO E DESENVOLVIMENTO - ME	11079202			1
COMPRENET.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA - EDIPRESS LTDA	67526301			1
EDITORA ESCALA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			1
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58113812			1
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Desistência de consorcio		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			1
DIRETORIA REGIONAL DE BRASÍLIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EMPRESA DE TRANS. AEREOS DE CABO VERDE TACV S.A	07469035			1
EMPRESA DE TRANS. AEREOS DE CABO VERDE TACV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA.	02156312			1
NET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ESMALTEC S/A	02948030			1
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		1	0	1
ESPIRITO SANTO COM DE LIVROS E INFORMATICA LTDA ME	10700535			1
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EURIPEDES MESSIAS MACHADO JUNIOR 16959352843	21852167			1
CONTATTO COMERCIO VAREJISTA DE ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FABIO FERREIRA LEITE ACESSORIOS - EPP	23318381			1
CELL CLEAP				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FACIL GRAFICA LTDA - ME	11335920			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACIL GRAFICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FARLY PARTICIPAÇÕES LTDA	14286212			1
BANCO CBSS S.A. / IBI ADM E PROM. DE VENDAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIB EIRELI ME	21179014			1
FENIX SUL / CRONOS BRASIL / MAMBOELETRO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERCON FERRAGENS E MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	30731723			1
FERCON FERRAGENS E MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
FERRARI NORTE - MAQUINAS E FERRAMENTAS EIRELI -EPP	12336775			1
FERRARI NORTE - MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Produto com vício		1	0	1
FISIOFENIX COLCHOARIA LTDA-ME	21755990			1
FISIOBRASIL				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
FLEXTech COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	22275314			1
JUNIOR DO IPHONE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FM REFRIGERACAO LTDA - ME	09153702			1
FM REFRIGERACAO				
Produto com vício		0	1	1
FONTES E FONTES COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA ME	09491869			1
SUPREMA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA	07413825			1
CURSO FRANCA JUNIOR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FRIGELAR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	92660406			1
FRIGELAR				
Produto com vício		0	1	1
FUNDACAO ALPHAVILLE	03983978			1
FUNDACAO ALPHAVILLE				
Loteamento irregular		0	1	1
FUNDO D REN DE DEB FUN INV DIR CRE NÃO PADRONIZADO	18730809			1
FUNDO DE RENEGOCIAÇÃO DE DEBITOS FIDC NP				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAME MANIA COMERCIAL LTDA ME	11329648			1
GAME MANIA				
Produto com vício		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
GENERAL MOTORS DO BRASIL / CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			1
IPLACE MOBILE				
Produto com vício		1	0	1
GOLDEN MOUNTAIN EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	23585934			1
GOLDEN MOUNTAIN EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07277812			1
QUALITY MOBILE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HANKOOK TIRE DO BRASIL SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS NC	00018404			1
HANKOOK TIRE DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
HASTE TECNOLOGIA LTDA	00566906			1
PLANATC TECNOLOGIA				
Produto com vício		1	0	1
HIPERVAREJO LTDA	11922922			1
HIPERVAREJO				
Produto com vício		0	1	1
HUMBERTO FRATESCHI ODONTOLOGIA	00023993			1
HUMBERTO FRATESCHI ODONTOLOGIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
IC VIX LTDA - ME	18972383			1
INSTITUTO DA CONSTRUÇÃO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
IMOBILIARIA PATRIMONIO LTDA	27243427			1
IMOBILIARIA PATRIMONIO LTDA				
Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS NESHER LTDA	18304707			1
INDUSTRIA DE MOVEIS NESHER LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A	21786793			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLCHES PAROPAS Produto com vício		1	0	1
INSTITUTO DIVINO ASSESSORIA PEDAGOGICA EIRELI - ME INSTITUTO DIVINO EDUCACIONAL Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	21819091	1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA INSTITUTO EDUCAR Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	05888139	1	0	1
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACAO E CULTURA ULYSSES BOYD UNICIDADE/ISECUB Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	03055822	0	1	1
IRANILDA CALDAS DOS SANTOS 91105820530 BYLL CELL Não entrega/demora na entrega do produto	21459734	0	1	1
ITATIAIA MOVEIS S.A ITATIAIA Produto com vício	25331521	1	0	1
ITP - INST DE TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA ME -ME ICEP - INST CERTIFIC E ENCAMINHAMENTO PROFISSIONAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07219555	1	0	1
J.P COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME CONFORTO COLCHÕES / ORTOSONO Não entrega/demora na entrega do produto	17767279	1	0	1
JACUHY EMPREENDIMENTOS E LAZER LTDA JACUHY EMPREENDIMENTOS E LAZER Loteamento irregular	32464588	0	1	1
JOSE MARIA BERNARDO GUEDES MARTINS 00940352109 DINOMARQUES.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	19482338	0	1	1
JOSE SIMPLICIO DOS SANTOS 39109335803 JOSE SIMPLICIO DOS SANTOS Não entrega/demora na entrega do produto	23221539	0	1	1
JULIO CESAR RAMOS VALADARES 09738301742 GLBO GLASS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	14917013	1	0	1
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS Cobrança indevida.	58629262	1	0	1

Procon Municipal de Vitória		SINDEC v.1.6		
Emissão : 15/03/2018 09:16		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 20
Referência 2017 / Março a 2017 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
KEVIN MICHAEL SOUZA GALUSZKA 06093904733	21653249			1
OTIMIZAÇÃO SEO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
L Q DA SILVA ELETRONICOS EIRELI - ME	26897889			1
L Q DA SILVA ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
L.A. DA CRUZ MOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO ME	13631768			1
L A CRUZ MOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO S/A	40264616			1
THE LEADERSHIP GROUP				
Falta de peca de reposição		0	1	1
LEIFHEIT E NARDON SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA-ME	09521008			1
LEIFHEIT E NARDON SOLUCOES CORPORATIVAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LEONARDO F DA COSTA - ME	27294544			1
FORTE TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LEONARDO FELIX DA SILVA	00005523			1
LEONARDO FELIX DA SILVA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
LEONEL HONORATO DELMONDES 99828723468	23212565			1
GWX INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LIDER INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA	64422892			1
LIDER INTERIORES / ESTOFADOS LIDER				
Produto com vício		0	1	1
LIFAN DO BRASIL AUTOMOTORES LTDA	15367585			1
LIFAN MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			1
LOCALIZA RENT A CAR (MATRIZ)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			1
LOJAS RIACHUELO (MATRIZ)				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
LORENGE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	05533541			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LORENGE				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LOX IMPORT COMERCIO E SERVICOS DE INFORMAT LTDA ME	17094562			1
LUNA IMPORT				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LVR TURISMO LTDA - ME	23098983			1
LVR TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
M.GERAIS COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	32468167			1
M.GERAIS COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES				
Produto com vício		1	0	1
MAIS BRASIL S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL	19090813			1
MAIS BRASIL/ELETROSOM				
Produto com vício		1	0	1
MANIA'S COMERCIO DE MOVEIS EIRELI ME	07767458			1
MANIAS				
Produto com vício		1	0	1
MARCOS ANTONIO DIONIZIO DE LIMA 72178680763	26412512			1
CLICKDECORE - ELETRODOMESTICOS & ELETROELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAXCELL TELECOM LTDA-ME	19415419			1
MAXCELL TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI	19304719			1
MEGA VENDAS ONLINE / KOPERS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MICROSOFT DO BRASIL IMP. E COM. SOFT. VIDEO. LTDA	04712500			1
MICROSOFT DO BRASIL IMP. E COM. SOFT. VIDEOGAMES				
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02140198			1
NOKIA/MICROSOFT				
Produto com vício		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			1
MIDWAY				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A	07666567			1
MK ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONACO VEICULOS LTDA - EPP	08730773			1
MONACO VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33608308			1
MONGERAL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MONTANA VEICULOS LTDA - ME	08955402			1
MONTANA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			1
MIRAGE/MULTILASER/FAX POINT				
Produto com vício		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			1
MULTIMARCAS CONS				
Desistência de consorcio		0	1	1
MUNDI IDIOMAS LTDA-ME	10198105			1
WIZARD (FRANQUIA BENTO FERREIRA)				
Venda casada		0	1	1
NACIONAL COBRANÇAS EIRELI - ME	11738180			1
NACIONAL IMPORT / VOCE DE APPLE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NAJU- ES COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA	10428265			1
NAJU- ES COMERCIAL DE VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
NFA INTERMEDIACOES EIRELI	10517594			1
NFA INTERMEDIACOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NOVENTA S.A.	33053315			1
FAET				
Produto com vício		1	0	1
OCIDENTE COMERCIO EXTERIOR LTDA	06952004			1
OCIDENTE COMERCIO EXTERIOR				
Produto com vício		0	1	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			1
ODONTOPREV				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
OTICAS MESTRE ALVARO LTDA - ME	14466888			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICAS CONQUISTA				
Produto com vício		1	0	1
OUROMOVEIS COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	12039060			1
MOVEIS RIMO				
Produto com vício		0	1	1
PADRAO DE VIDA CORRETORA DE SEGUROS E REPRES LTDA	41324369			1
PADRAO DE VIDA CORRETORA DE SEGUROS E REPRESENTAC				
Cobrança indevida.		0	1	1
PAULINA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - EPP	04640391			1
EDIT.NET INFORMÁTICA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
PAULO INACIO OLIVEIRA DA SILVA 22727882890	19940083			1
RODRIGAO ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PEARSON EDUCATION DO BRASIL S.A	01404158			1
PEARSON EDUCATION - KENNEDY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PEDRO ANTONIO SANTOS DE SOUZA 12905398710	19208992			1
MOVEIS ARTE COR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	94438033			1
EMPREGOS.COM / PERSONA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936			1
PEUGEOT/CITROEN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			1
PIONEER				
Produto com vício		1	0	1
PLCB COBRANCA E INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS EIRELI	18333983			1
TENISMANIA.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PLENO CAR VEICULOS LTDA - ME	15595922			1
MCAR VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
POLTRONA PLUS SERVIÇOS EIRELI-EPP	03241181			1
P1 TURISMO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTE DO DESCONTO SERV. DIGITAIS - LTDA EPP	13401016			1
PONTE DO DESCONTO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
POZATO CURSOS PROFISSIONALIZ E IDIOMAS VIX LTDA ME	17634067			1
POZATO CURSOS / PREPARA CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PREMIER AUTOMOVEIS LTDA	09192744			1
PREMIER AUTOMOVEIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PREMIUM IDIOMAS LTDA-ME	23361130			1
WIZARD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10464223			1
PRIVALIA.COM.BR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
PRM MOVEIS PLANEJADOS EIRELLI - EPP	14583048			1
VILA BELLA MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			1
QUALICORP				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
R MEDEIROS COSMETICOS LTDA - ME	57523573			1
R MEDEIROS COSMETICOS LTDA - ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
R.V. LANTERNAGEM E PINTURA LTDA - ME	05579124			1
RV LANTERNAGEM E PINTURA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
RAFAEL DE SOUZA SILVA 13354652780	26547473			1
RS VIDRACARIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RAFAEL MOTTA SANTANA	00008369			1
RAFAEL MOTTA SANTANA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA	13850516			1
MOTOROLA BRAND STORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RAMON MARTINS DE OLIVEIRA 11452704686	20362681			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOUCOS POR FUTEBOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RCA TV NORTE LTDA	04993151			1
RCA COMPANY DE VITORIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RCI BRASIL - PRESTAÇÃO DE SERV INTERCÂMBIO LTDA.	67369769			1
EVR AGÊNCIA DE VIAGEM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RDC -FERIAS HOTEIS E TURISMO	65082455			1
RDC -FERIAS HOTEIS E TURISMO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	27351731			1
CARTÃO RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
REDECARD S/A	01425787			1
REDECARD (FILIAL)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES S.A.	61502324			1
MULTI-AR AR CONDICIONADO				
Produto com vício		0	1	1
RENATO AUGUSTO DA SILVA -ME	16596705			1
LOJAO DOS MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		0	1	1
RHAIANA MARCHIORI	00011119			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RICARDO ROBERTO ANTONIO 38161256896	26419442			1
R R PRESENTES E ACESSORIOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ROBERTO CARLOS DABRAMO 18164173860	19084093			1
FORNO PAULISTANO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RV REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA ME	02937677			1
RV REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAFETYPAY BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA	12102128			1
SAFETYPAY BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAMBA TRANSPORTES SUSTENTAVEIS LTDA	14192913			1
SAMBA TRANSPORTES SUSTENTAVEIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAMUEL PEREIRA DO CARMO SAMUCAR COM SER AC AUT ME	16726230			1
SAMUCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			1
LIVRARIA SARAIVA/ITOWN				
Produto com vício		0	1	1
SERRAMAQ COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	04643369			1
SERRAMAQ COMERCIO E SERVICOS				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/A	02558975			1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52514627			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			1
EST UNIF/SONY				
Produto com vício		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		0	1	1
SUL AMERICA SAUDE COMPANHIA DE SEGUROS	60831427			1
SUL AMERICA SAUDE COMPANHIA DE SEGUROS				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			1
TAM/ MULTIPLUS / LATAM AIRLINES BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			1
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
THANDER WORD PRODUTOS SIDERURGICOS LTDA - ME	10406969			1
THANDER WORD/ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TODOS EMPRENDIMENTOS LTDA	04644515			1
CARTAO DE TODOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33164021			1
REAL SEGUROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TRANSFURLAN COM, TRANS E REPRESENTACAO EIRELI ME	03798939			1
TRANSFURLAN COMERCIO, TRANSPORTES E REPRESENTACAO				
Cobrança indevida.		0	1	1
TREND FAIRS & CONGR OP DE VIAGENS PROFISSION LTDA	68347939			1
TREND OPERADORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TURISMO 10 AGENCIA DE VIAGENS LTDA.	02926462			1
TURISMO DEZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNIAO DE PROFESSORES LTDA	04386136			1
UP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIAO SERVICOS POSTUMOS LTDA - ME	32424913			1
CANDELABRO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
UNIVERSO ONLINE / UOL / TODAOFERTA / DIVISAO UOL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
USS SOLUCOES GERENCIADAS LTDA.	01979936			1
USS SOLUCOES GERENCIADAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
V. P. SANTANA - SANTEL MECATRONICA - ME	13758169			1
SANTEL MECATRONICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VAHRCAV PARTICIPAÇÕES LTDA	07052569			1
VAHRCAV PARTICIPAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
VALENTE VEICULOS EIRELLI - ME	19975512			1
VALENTE VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
VALENTINA PORTO CALCADOS INFANTIS LTDA ME	05070922			1

Procon Municipal de Vitória		SINDEC v.1.6		
Emissão : 15/03/2018 09:16		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 28
Referência 2017 / Março a 2017 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MON PETIT CALCADOS INFANTIS				
Produto com vício		1	0	1
				1
VIA M CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
VILACAR - COMPRAS VENDAS E LOC DE VEÍCULOS LTDA ME	22123070			1
VILACAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			1
VIRGINIA SURETY SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S.A	19489341			1
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		1	0	1
VIX TEMPER	10817396			1
VIX TEMPER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05828732			1
VMT TELECOMUNICACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA	17919649			1
WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
WATSON RODRIGUES SARANDY - ME	24775126			1
JUNIOR DO IPHONE				
Produto com vício		0	1	1
WR IMOVEIS LTDA - ME	12018717			1
WR IMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ZAC HOTELARIA LTDA-ME	05703637			1
ZAC APART CENTER HOTEL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Total de reclamações : 689				