



Relatório de Pedidos de Informação - 2017

Pedidos por Assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Outros	62	15,46%
Servidor	49	12,22%
Legislação	22	5,49%
Alvará/ Licença	17	4,24%
Contrato/Convênio	15	3,74%
Processos	14	3,49%
Solicitação de serviço	12	2,99%
Orçamento	12	2,99%
Trânsito/sinalização	11	2,74%
Gestão da educação	11	2,74%
Impostos	10	2,49%
Multa/Notificação/Auto de Infração	9	2,24%
Fiscalização	8	2,00%
Vigilância ambiental	8	2,00%
Gestão da saúde	8	2,00%
Transparência	7	1,75%
Concurso/Processo Seletivo	6	1,50%
Programas Sociais	6	1,50%
Atenção em saúde	6	1,50%
Conselhos/Comissões/Juntas	6	1,50%
Despesas/Custos	6	1,50%
Defesa Civil	6	1,50%
Transporte público	5	1,25%
Estrutura administrativa	5	1,25%
Cadastro Imobiliário	4	1,00%
Dívida Ativa	4	1,00%
Resíduos Sólidos	4	1,00%
Consulta SIC	4	1,00%
Videomonitoramento	4	1,00%
Saneamento	4	1,00%
Cadastro Mobiliário	4	1,00%
Reclamação	3	0,75%
Documentação civil básica	3	0,75%
Patrimônio/Bem público	3	0,75%

Inscrição Fiscal	2	0,50%
Nota Fiscal	2	0,50%
Nota Vitória	2	0,50%
Participação Social	2	0,50%
Mobilidade Urbana	2	0,50%
Audiência Pública	2	0,50%
Vitória Online	2	0,50%
Unidades de Conservação	2	0,50%
Sindicância/Processo Administrativo	2	0,50%
Prestação de Contas Anual	2	0,50%
Guarda Municipal	2	0,50%
Documentos Cartográficos	2	0,50%
Dados históricos	2	0,50%
Licitação	1	0,25%
Vaga exclusiva de estacionamento	1	0,25%
Gestão Administrativa	1	0,25%
Manutenção áreas verdes	1	0,25%
Procon	1	0,25%
Projetos	1	0,25%
Preservação ambiental	1	0,25%
Obra pública	1	0,25%
Poluição	1	0,25%
Controle Interno	1	0,25%
Estacionamento Rotativo	1	0,25%
Táxi	1	0,25%
Segurança	1	0,25%
Qualificação profissional	1	0,25%
Incentivo ao esporte	1	0,25%
Georreferência	1	0,25%
Auditoria	1	0,25%
TOTAL	401	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2017

Pedidos por Secretaria

Secretaria	Quantidade	Percentual
Equipe LAI	100	24,94%
SEMAD	52	12,97%
SEMFA	35	8,73%
SETRAN	32	7,98%
SEDEC	32	7,98%
SEMMAM	27	6,73%
SEMUS	23	5,74%
SEMOHAB	18	4,49%
SEME	16	3,99%
SEMSU	13	3,24%
SEGOV	13	3,24%
CGM	8	2,00%
SEMAS	8	2,00%
SEGES	7	1,75%
SEMCID	4	1,00%
SEMESP	4	1,00%
SEMTTRE	4	1,00%
PGM	3	0,75%
CENTRAL	2	0,50%
SEMC	0	0,00%
TOTAL	401	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2017

Tipo de Resposta

Tipo de Resposta	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido	290	72,32%
Pergunta Duplicada/Repetida	46	11,47%
Acesso Negado	25	6,23%
Não se trata de solicitação de informação	19	4,74%
Informação Inexistente	13	3,24%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	8	2,00%
TOTAL	401	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2017

Classificação do Tipo de Resposta

Classificação por tipo de resposta (Acesso Concedido)	Quantidade	Percentual
Resposta solicitada inserida no SIC	233	80,34%
Informação em Transparência Ativa	30	10,34%
Informado data, horário e local para obter a informação	13	4,48%
Informações enviadas por e-mail	13	4,48%
Informações enviadas pelos correios	1	0,34%
Comunicada necessidade de pagamento de custos de postagem e/ou reprodução	0	0,00%
TOTAL	290	100,00%

Classificação por tipo de resposta (Acesso Negado)	Quantidade	Percentual
Pedido genérico	9	36,00%
Pedido incompreensível	8	32,00%
Dados pessoais	4	16,00%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	3	12,00%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1	4,00%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei Federal 12.527/2011 e/ou Lei Municipal 8.286/2012	0	0,00%
Pedido exige tratamento adicional de dados	0	0,00%
Processo decisório em curso	0	0,00%
TOTAL	25	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2017

Tempo Médio de Resposta

Tempo médio de resposta: 10 dias