



Relatório de Pedidos de Informação - 2015

Pedidos por Assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Servidor	57	21,11%
Trânsito/sinalização	15	5,56%
Legislação	13	4,81%
Vigilância ambiental	12	4,44%
Processos	11	4,07%
Outros	10	3,70%
Transporte público	10	3,70%
Solicitação de serviço	10	3,70%
Contrato/Convênio	9	3,33%
Censo escolar	8	2,96%
Impostos	7	2,59%
Concurso/Processo Seletivo	7	2,59%
Alvará/ Licença	6	2,22%
Infraestrutura urbana	6	2,22%
Orçamento	5	1,85%
Fiscalização	5	1,85%
Transparência	5	1,85%
Consulta SIC	5	1,85%
Atenção em saúde	5	1,85%
Obra pública	4	1,48%
Cadastro Imobiliário	4	1,48%
Gestão da saúde	4	1,48%
Manutenção áreas verdes	3	1,11%
Portais PMV	3	1,11%
Denúncia	3	1,11%
Procon	3	1,11%
Videomonitoramento	3	1,11%
Multa/Notificação/Auto de Infração	3	1,11%
Dengue	2	0,74%
Conselhos/Comissões/Juntas	2	0,74%
Saneamento	2	0,74%
Disque silêncio	2	0,74%
Projetos	2	0,74%
Gestão da educação	2	0,74%

Publicidade	2	0,74%
Certidão Negativa de Débitos	2	0,74%
Empréstimos/Dívida PMV	2	0,74%
Segurança	2	0,74%
Inscrição Fiscal	2	0,74%
Programas Sociais	1	0,37%
Georreferência	1	0,37%
Calçada cidadã	1	0,37%
Direitos humanos	1	0,37%
Eventos	1	0,37%
Patrimônio/ Bem público	1	0,37%
Prontuário	1	0,37%
Registro administrativo	1	0,37%
Vaga exclusiva de estacionamento	1	0,37%
Recursos administrativo	1	0,37%
Gestão Administrativa	1	0,37%
Pequenas Obras/Reformas/Manutenções	1	0,37%
TOTAL	270	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2015

Pedidos por Secretaria

Secretaria	Quantidade	Percentual
Equipe LAI	109	40,37%
SEMAD	43	15,93%
SETRAN	21	7,78%
SEMFA	17	6,30%
SEMUS	17	6,30%
SEDEC	13	4,81%
SEMSU	13	4,81%
SEMMAM	8	2,96%
SEME	7	2,59%
SEMAS	6	2,22%
SEMCID	4	1,48%
CGM	3	1,11%
PGM	3	1,11%
SEMTTRE	2	0,74%
SECOM	2	0,74%
SEMOB	1	0,37%
SEGES	1	0,37%
SEMESP	0	0,00%
SEMC	0	0,00%
SEHAB	0	0,00%
SEMSE	0	0,00%
SEGOV	0	0,00%
TOTAL	270	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2015

Tipo de Resposta

Tipo de Resposta	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido	176	65,19%
Não se trata de solicitação de informação	42	15,56%
Pergunta Duplicada/Repetida	23	8,52%
Órgão não tem competência para responder so	14	5,19%
Acesso Negado	11	4,07%
Informação Inexistente	3	1,11%
Solicitado refazer pergunta	1	0,37%
TOTAL	270	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2015

Classificação do Tipo de Resposta

Classificação por tipo de resposta (Acesso Concedido)	Quantidade	Percentual
Resposta solicitada inserida no SIC	127	72,16%
Informação em Transparência Ativa	23	13,07%
Informações enviadas por e-mail	12	6,82%
Informado data, horário e local para obter a informação	10	5,68%
Informações enviadas pelos correios	3	1,70%
Comunicada necessidade de pagamento de custos de postagem e/ou reprodução	1	0,57%
Concedido acesso a sistema corporativo para consulta da informação	0	0,00%
TOTAL	176	100,00%

Classificação por tipo de resposta (Acesso Negado)	Quantidade	Percentual
Pedido genérico	5	45,45%
Pedido incompreensível	4	36,36%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	1	9,09%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei Federal 12.527/2011 e/ou Lei Municipal 8.286/2012	1	9,09%
Dados pessoais	0	0,00%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	0	0,00%
Pedido exige tratamento adicional de dados	0	0,00%
Processo decisório em curso	0	0,00%
TOTAL	11	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2015

Tempo Médio de Resposta

Tempo médio de resposta: 8 dias