



## Relatório de Pedidos de Informação - 2013

### Pedidos por Assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Servidor	34	17,80%
Processos	15	7,85%
Outros	14	7,33%
Legislação	6	3,14%
Contrato/Convênio	7	3,66%
Trânsito/sinalização	6	3,14%
Transporte público	9	4,71%
Obra pública	2	1,05%
Concurso/Processo Seletivo	8	4,19%
Alvará/ Licença	6	3,14%
Impostos	4	2,09%
Orçamento	6	3,14%
Cadastro Imobiliário	6	3,14%
Empresas/ atividade econômica	5	2,62%
Programas Sociais	6	3,14%
Solicitação de serviço	2	1,05%
Conselhos/Comissões/Juntas	2	1,05%
Fiscalização	4	2,09%
Transparência	1	0,52%
Licitação	3	1,57%
Consulta SIC	3	1,57%
Estrutura administrativa	5	2,62%
Georreferência	0	0,00%
Manutenção áreas verdes	1	0,52%
Táxi	2	1,05%
Portais PMV	0	0,00%
Dívida Ativa	1	0,52%
Denúncia	0	0,00%
Gestão da saúde	3	1,57%
Infraestrutura urbana	1	0,52%
Procon	3	1,57%
Projeto arquitetônico	0	0,00%
Reclamação	0	0,00%

Calçada cidadã	0	0,00%
Saneamento	0	0,00%
Sindicato	0	0,00%
Censo escolar	3	1,57%
Dengue	2	1,05%
Incentivo a Cultura	0	0,00%
Videomonitoramento	0	0,00%
Vigilância ambiental	0	0,00%
Direitos humanos	3	1,57%
Eventos	0	0,00%
Incentivo ao esporte	2	1,05%
Patrimônio/ Bem público	0	0,00%
Praças/ Parques	1	0,52%
Projetos	1	0,52%
Prontuário	2	1,05%
Registro administrativo	0	0,00%
Vaga exclusiva de estacionamento	2	1,05%
Vitória Digital	0	0,00%
Conselho Tutelar	1	0,52%
Dados históricos	0	0,00%
Desapropriação/ Desafetação	0	0,00%
Disque silêncio	0	0,00%
Documentação civil básica	2	1,05%
Feira livre	0	0,00%
Gestão da educação	1	0,52%
Ocupação do solo	1	0,52%
Publicidade	0	0,00%
Recursos administrativo	0	0,00%
Segurança	0	0,00%
Telecentro	2	1,05%
Academias	0	0,00%
Acesso à Sistema	1	0,52%
Dados demográficos	1	0,52%
Material esportivo	0	0,00%
Poluição	0	0,00%
Prestação de Contas Anual	0	0,00%
Qualificação profissional	0	0,00%
Saúde básica	1	0,52%
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>100,00%</b>



## Relatório de Pedidos de Informação - 2013

### Pedidos por Secretaria

Secretaria	Quantidade	Percentual
Equipe LAI	51	26,70%
SEMAD	31	16,23%
SEMFA	16	8,38%
SETRAN	20	10,47%
SEDEC	11	5,76%
SEMUS	14	7,33%
SEMOB	4	2,09%
CGM	7	3,66%
SEMMAM	5	2,62%
SEME	6	3,14%
SEMAS	5	2,62%
SEMSU	2	1,05%
SEMCID	7	3,66%
SEMESP	3	1,57%
SEMC	2	1,05%
SEHAB	2	1,05%
PGM	1	0,52%
SEMSE	1	0,52%
SEGES	2	1,05%
SEGOV	0	0,00%
SEMTTRE	0	0,00%
SECOM	0	0,00%
SECOP	0	0,00%
SETGER	1	0,52%
GABPREF	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>100,00%</b>



## Relatório de Pedidos de Informação - 2013

### Tipo de Resposta

<b>Tipo de Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Acesso Concedido	144	75,39%
Não se trata de solicitação de informação	10	5,24%
Acesso Negado	22	11,52%
Órgão não tem competência para responder so	6	3,14%
Solicitado refazer pergunta	2	1,05%
Pergunta Duplicada/Repetida	2	1,05%
Informação Inexistente	5	2,62%
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>100,00%</b>



## Relatório de Pedidos de Informação - 2013

### Classificação do Tipo de Resposta

<b>Classificação por tipo de resposta (Acesso Concedido)</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Resposta solicitada inserida no SIC	107	74,31%
Informado data, horário e local para obter a informação	22	15,28%
Informação em Transparência Ativa	7	4,86%
Informações enviadas por e-mail	6	4,17%
Comunicada necessidade de pagamento de custos de postagem e/ou reprodução	1	0,69%
Informações enviadas pelo correio	1	0,69%
Concedido acesso a sistema corporativo para consulta da informação	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100,00%</b>

<b>Classificação por tipo de resposta (Acesso Negado)</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Pedido genérico	10	45,45%
Pedido incompreensível	7	31,82%
Dados pessoais	1	4,55%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	1	4,55%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei Federal 12.527/2011 e/ou Lei Municipal 8.286/2012	0	0,00%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	2	9,09%
Pedido exige tratamento adicional de dados	1	4,55%
Processo decisório em curso	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>



## **Relatório de Pedidos de Informação - 2013**

### **Tempo Médio de Resposta**

Tempo médio de resposta: 9 dias