



## Relatório de Pedidos de Informação - 2012

### Pedidos por Assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Servidor	57	20,28%
Processos	14	4,98%
Outros	7	2,49%
Legislação	24	8,54%
Contrato/Convênio	15	5,34%
Trânsito/sinalização	8	2,85%
Transporte público	8	2,85%
Obra pública	17	6,05%
Concurso/Processo Seletivo	8	2,85%
Alvará/ Licença	9	3,20%
Impostos	7	2,49%
Orçamento	0	0,00%
Cadastro Imobiliário	3	1,07%
Empresas/ atividade econômica	8	2,85%
Programas Sociais	4	1,42%
Solicitação de serviço	3	1,07%
Conselhos/Comissões/Juntas	8	2,85%
Fiscalização	3	1,07%
Transparência	0	0,00%
Licitação	7	2,49%
Consulta SIC	1	0,36%
Estrutura administrativa	4	1,42%
Georreferência	7	2,49%
Manutenção áreas verdes	3	1,07%
Táxi	3	1,07%
Portais PMV	2	0,71%
Dívida Ativa	3	1,07%
Denúncia	1	0,36%
Gestão da saúde	0	0,00%
Infraestrutura urbana	3	1,07%
Procon	1	0,36%
Projeto arquitetônico	6	2,14%
Reclamação	2	0,71%

Calçada cidadã	3	1,07%
Saneamento	1	0,36%
Sindicato	5	1,78%
Censo escolar	1	0,36%
Dengue	1	0,36%
Incentivo a Cultura	1	0,36%
Videomonitoramento	1	0,36%
Vigilância ambiental	0	0,00%
Direitos humanos	0	0,00%
Eventos	0	0,00%
Incentivo ao esporte	1	0,36%
Patrimônio/ Bem público	1	0,36%
Praças/ Parques	0	0,00%
Projetos	1	0,36%
Prontuário	0	0,00%
Registro administrativo	1	0,36%
Vaga exclusiva de estacionamento	0	0,00%
Vitória Digital	3	1,07%
Conselho Tutelar	1	0,36%
Dados históricos	2	0,71%
Desapropriação/ Desafetação	2	0,71%
Disque silêncio	2	0,71%
Documentação civil básica	0	0,00%
Feira livre	0	0,00%
Gestão da educação	0	0,00%
Ocupação do solo	1	0,36%
Publicidade	0	0,00%
Recursos administrativo	2	0,71%
Segurança	0	0,00%
Telecentro	0	0,00%
Academias	1	0,36%
Acesso à Sistema	0	0,00%
Dados demográficos	0	0,00%
Material esportivo	1	0,36%
Poluição	1	0,36%
Prestação de Contas Anual	1	0,36%
Qualificação profissional	1	0,36%
Saúde básica	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>100,00%</b>



## Relatório de Pedidos de Informação - 2012

### Pedidos por Secretaria

Secretaria	Quantidade	Percentual
Equipe LAI	64	22,78%
SEMAD	73	25,98%
SEMFA	18	6,41%
SETRAN	21	7,47%
SEDEC	18	6,41%
SEMUS	8	2,85%
SEMOB	13	4,63%
CGM	7	2,49%
SEMMAM	7	2,49%
SEME	5	1,78%
SEMAS	8	2,85%
SEMSU	4	1,42%
SEMCID	0	0,00%
SEMESP	7	2,49%
SEMC	3	1,07%
SEHAB	7	2,49%
PGM	7	2,49%
SEMSE	3	1,07%
SEGES	1	0,36%
SEGOV	0	0,00%
SEMTTRE	0	0,00%
SECOM	1	0,36%
SECOP	3	1,07%
SETGER	1	0,36%
GABPREF	2	0,71%
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>100,00%</b>



## Relatório de Pedidos de Informação - 2012

### Tipo de Resposta

<b>Tipo de Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Acesso Concedido	214	76,16%
Não se trata de solicitação de informação	22	7,83%
Acesso Negado	19	6,76%
Órgão não tem competência para responder	10	3,56%
Solicitado refazer pergunta	12	4,27%
Pergunta Duplicada/Repetida	2	0,71%
Informação Inexistente	2	0,71%
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>100,00%</b>



## Relatório de Pedidos de Informação - 2012

### Classificação do Tipo de Resposta

<b>Classificação por tipo de resposta (Acesso Concedido)</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Resposta solicitada inserida no SIC	159	74,30%
Informado data, horário e local para obter a informação	23	10,75%
Informação em Transparência Ativa	16	7,48%
Informações enviadas por e-mail	11	5,14%
Comunicada necessidade de pagamento de custos de postagem e/ou reprodução	5	2,34%
Informações enviadas pelo correio	0	0,00%
Concedido acesso a sistema corporativo para consulta da informação	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>	<b>100,00%</b>

<b>Classificação por tipo de resposta (Acesso Negado)</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Pedido genérico	6	31,58%
Pedido incompreensível	4	21,05%
Dados pessoais	5	26,32%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	3	15,79%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei Federal 12.527/2011 e/ou Lei Municipal 8.286/2012	0	0,00%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1	5,26%
Pedido exige tratamento adicional de dados	0	0,00%
Processo decisório em curso	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>



## **Relatório de Pedidos de Informação - 2012**

### **Tempo Médio de Resposta**

Tempo médio de resposta: 9 dias